

Reklamační protokol

Prodávající: Lenka Kuběnová a dcery s.r.o.

Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1

IČ: 14145898, DIČ: CZ14145898

E-mail: info@milujemerecko.cz

Tel: +420 792 761 570

Kupující (vyplní zákazník):

Jméno a příjmení / název firmy:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Údaje o objednávce:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum převzetí zboží:

Reklamované zboží:

Název produktu	Ks	Vada (popis)	Foto (ano/ne)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakřížkujte):

☐ Výměna zboží

☐ Vrácení peněz

☐ Připsání kreditů v e-shopu

☐ Jiný způsob (uved'te):

Datum podání reklamace:

Podpis kupujícího:

Návod pro zákazníky – jak uplatnit reklamaci

1. Vyplňte Reklamační protokol

- uveďte své kontaktní údaje, číslo objednávky a datum převzetí,
- do tabulky запиšte všechny reklamované produkty (můžete přidat i více řádků),
- popište závadu co nejpřesněji, případně přiložte fotodokumentaci.

2. Vyberte způsob vyřízení reklamace

- zakřížkujte, zda chcete výměnu zboží, vrácení peněz nebo připsání kreditů do e-shopu.

3. Zašlete nám protokol

- e-mailem na adresu: info@milujemerecko.cz (ideálně i s fotkami), nebo
- poštou na adresu: Lenka Kubénová a dcery s.r.o., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1.

4. Termín vyřízení

- reklamace vyřizujeme v zákonné lhůtě, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.